

La CNV

Communication non violente

ACTION DE FORMATION AKTO

LIEU

Arradon

Ploemeur

DUREE

2 jours

14 heures

TARIF

350 €

PUBLIC

Personnel non
enseignant des
établissements
scolaires privés
du Morbihan

PRE-REQUIS

Aucun

Accessible TH

OBJECTIFS

- Développer une communication bienveillante en entreprise
- Adopter une attitude de respect mutuel
- Déceler une situation négative et apprendre comment y réagir
- Identifier ses capacités à se gérer soi-même et interagir efficacement
- Prendre conscience de son potentiel et optimiser ses ressources personnelles
- Développer sa présence

PROGRAMME

- Les origines de la communication bienveillante
- Qu'est-ce que la communication bienveillante ?
- Se familiariser avec celle-ci et son processus
- Les différentes étapes
- Apprendre à repérer un message et y faire face
- Identifier les freins (jugement, interprétation, comparaison)
- Appliquer la communication bienveillante : transformer cette situation en dialogue constructif
- Identifier ses capacités propres
- Gérer ses émotions et celles des autres
- Traduire les émotions en besoins clairs

MODALITES ET METHODES PEDAGOGIQUES

Dynamique collective : expression des attentes et questions des participants, études de cas à partir de situations professionnelles vécues, mise en situation, analyse de pratiques

EVALUATIONS

Auto-évaluation et/ou questionnaire à choix multiples
Questionnaire de satisfaction